

---

**TAITOTALON**  
**EETTISET**  
**PERIAATTEET**

---



---

# SISÄLLYS

---

|   |         |
|---|---------|
| Mitä eettiset periaatteet tarkoittavat? Miksi, Mitä, Kenelle? ..... | sivu 4  |
| Taitotalon arvot ja tapamme toimia .....                            | sivu 5  |
| Taitotalon eettisten periaatteiden kolme painopistealuetta .....    | sivu 7  |
| Ekologisesti kestävä Taitotalo .....                                | sivu 8  |
| Sosiaalisesti kestävä Taitotalo .....                               | sivu 9  |
| Hyvä hallintotapa .....   | sivu 11 |
| Eettisten periaatteiden toteuttaminen käytännössä .....             | sivu 13 |



**MITÄ EETTISET PERIAATTEET TARKOITTAVAT?**

## Mitä eettiset periaatteet tarkoittavat? Miksi, Mitä, Kenelle?

### Miksi tarvitsemme eettisiä periaatteita?

Ihmiset tekevät Taitotalon. Osaamisen ja näkökulmien monipuolisuus on vahvuutemme. Vastuullisena toimijana tarvitsemme kuitenkin myös yhteisesti sovitut eettiset periaatteet ja menettelytavat, jotka rakentavat yhteisen sopimuksen siitä, miten kussakin tilanteessa toimimme. Ne kertovat myös sidosryhmillemme, mitä nämä voivat odottaa toiminnastamme. Yhdessä arvojemme ja strategiamme kanssa, eettiset periaatteet rakentavat Taitotalon yhteistä toimintakulttuuria.

### Mitä?

Periaatteet kertovat eettiset ja lainmukaiset menettelytavat, jotka ohjaavat toimintaamme ja toisiimme kohdistuvia odotuksia ammatillisen koulutuksen kaikilla osa-alueilla. Näiden periaatteiden avulla pystymme tekemään eettisiä ja lainmukaisia valintoja – arvojemme lisäksi eettiset periaatteet vastaavat kysymykseen, miten toimia missäkin tilanteessa.

### Kenelle?

Eettiset periaatteet koskevat taitotalolaisia ja kaikkia Taitotalon sidosryhmiä. Kaikkien on noudatettava niitä – työntekijöistä opiskelijoihin, yhteistyökumppaneista johtoon ja hallituksen jäseniin.

Yhteiskuntavastuu on meille tärkeä arvo, siksi etsimme samanmielisiä yhteistyökumppaneita. Toimittajiemme ja yhteistyökumppaniemme on toimittava lainsäädännön mukaisesti ja noudatettava vastaavia eettisiä periaatteita. Edellytämme kaikilta kumppaneiltamme sitoutumista YK:n ihmisoikeuksien julistukseen, yleisten ihmisoikeuksien kunnioittamista sekä sitä, etteivät ne käytä toiminnassaan pakko- tai lapsityötä missään muodossa. Edellytämme kumppaneidemme myös noudattavan kansainvälisiä korruptionvastaisia ja ympäristösuojeluun liittyviä lakeja ja normeja.



## Taitotalon arvot ja tapamme toimia

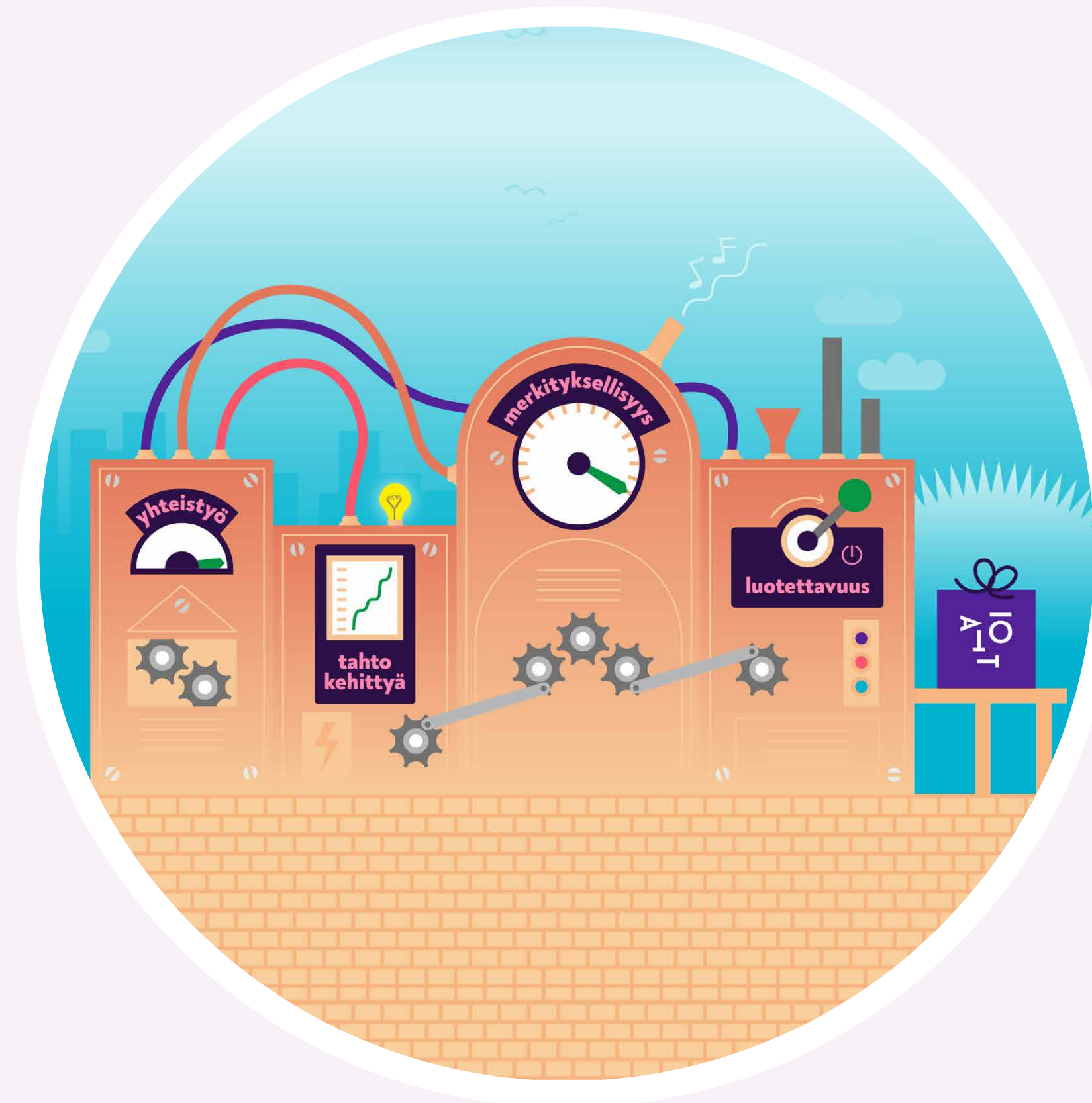
Ammatillisena kouluttajana teemme erittäin tärkeää ja merkityksellistä työtä. Siksi toimintaamme ohjaavat myös yhdessä henkilöstömme kanssa valitsemamme arvot.

### MERKITYKSELLISYYS

Teemme työtä, jolla on merkitystä. Tämä on toimintamme kivijalka, olemassaolon perusta, identiteettimme sydän.

### TAHTO KEHITYÄ

Meillä on herkkyys kuunnella ja kehittyä. Olemme askeleen edellä, otamme haasteet vastaan ja kehitymme yhdessä asiakkaan kanssa.



### YHTEISTYÖ

Yhteistyömme perustuu arvostukselle, reilulle ja kunnioitukselle toisiamme kohtaan. Jaamme tietoa avoimesti, tuemme toisiamme ja olemme ystävällisiä.

### LUOTETTAVUUS

Olemme toisillemme ja asiakkaillemme luottamuksen arvoisia. Teemme sovitulla tavalla sen, minkä lupamme.



# TAITOTALON EETTISTEN PERIAATTEIDEN KOLME PAINOPISTEALUETTA

## Taitotalon eettisten periaatteiden kolme painopistealuetta

Taitotalon eettisten periaatteiden kolme pilaria ovat ekologinen kestävyys, sosiaalinen kestävyys ja hyvä hallintotapa.



**EKOLOGINEN KESTÄVYYS** viittaa toimintaan ja päätöksentekoon, joka ottaa huomioon ympäristönäkökohdat ja pyrkii säilyttämään luonnonvarat pitkällä aikavälillä.



**SOSIAALINEN KESTÄVYYS** tarkoittaa yhteiskunnallisten ja sosiaalisten näkökohtien huomioimista päätöksenteossa ja toiminnassa. Se pyrkii edistämään oikeudenmukaisuutta, tasa-arvoa ja hyvinvointia kaikille yhteiskunnan jäsenille.



**HYVÄ HALLINTOTAPA** kuvaa järjestelmää, jossa päätöksenteko on avointa, vastuullista ja oikeudenmukaista. Se sisältää tehokkaan päätöksenteon, korruption torjunnan, julkisen vastuun ja osallistavan päätöksenteon periaatteet.

Kerromme seuraavaksi miten eettisten periaatteiden kolme pilaria näyttäytyvät Taitotalossa.





## Ekologisesti kestävä Taitotalo

Taitotalossa ekologinen vastuullisuus tarkoittaa **jatkuvia tekoja kehittämällä toimintaa ympäristön suojelemiseksi**. Ekologinen vastuullisuus on vastuullisuutta elinympäristön säilymisen puolesta. Se tarkoittaa ihmiskunnan tekojen sopeuttamista maapallon kantokyvyn sisälle, tarkoituksena taata luonnonvarojen riittävyys myös tuleville sukupolville. Ekologinen kestävyys mahdollistaa kestävä kehityksen eri ulottuvuuksien toteutumisen.

**Käytännön teot** näkyvät kiinteistöjen veden ja energian käytön systemaattisena seurantana ja kulutuksen vähentämisenä panostaen muun muassa energiatehokkuuteen ja uusiutuvaan energiaan. Nämä asiat saadaan aikaiseksi esimerkiksi sopimuksilla vuokranantajiemme kanssa. Tilankäytön tehostamisessa noudatamme tilastrategiaamme, johtavana ajatuksenamme parasta ympäristönsuojelua on käyttämätön vesi ja energia. Tuemme henkilöstömme hiilijalanjäljen pienentämistä mm. mahdollistamalla etätyötä ja ekologista liikumista. Kampuksemme sijaitsevat erinomaisten julkisten yhteyksien päässä, mikä helpottaa saavutettavuutta joukkoliikennevälineillä niin työntekijöiden kuin opiskelijoidenkin suhteen. Kehitämme monipuolisesti etä- ja verkko-opimista ja työkaluja sekä osaamista niiden käyttöön.

**Hankinnoissa** noudatamme julkista hankintalainsäädäntöä ja ohjeistusta. Painotamme kriteereissämme vastuullisia toimijoita tarvikkeiden ja palveluiden suhteen kuljetuslogistiikassa, kierrätyksessä ja koko palveluketjussa. Lajittelemmme jättemme tarkasti ja vähennämme systemaattisesti hävikkiä niin aineiden, tarvikkeiden kuin ravintotuotteiden suhteen. Kemikaalituotteemme on tallennettu keskitettyyn järjestelmään ja niiden käyttöä valvotaan kemikaalivastaaviemme toimesta systemaattisesti.

**Kehitämme oman henkilökuntamme ympäristötietoisuutta** systemaattisesti sisäisellä ja ulkoisella koulutuksella, teemaviikoilla, seminaareilla ja webinaareilla sekä systemaattisella viestinnällä ja uusien palvelutuotteiden kehittämisellä. Jatkuvan ympäristökehittämisen mallina Taitotalossa on ISO14001 ympäristöjärjestelmä.



TAITOTALO





## Sosiaalisesti kestävä Taitotalo

### Toimimme koulutustoiminnassamme kouluttajan arvojen ja eettisten periaatteiden mukaisesti

Kaiken koulutuksen ja kouluttajana toimimisen pohjana on eettisyys. Eettiseen toimintaan sisältyvät muun muassa kouluttajan suhde opiskelijaan, omaan työhönsä, työyhteisöönsä ja yhteiskuntaan sekä moniarvoisuus, joka tarkoittaa eri kulttuurien kunnioitusta. Koulutustoimintamme eettisten arvojen pohjaksi olemme mukailleet OAJ:n opettajan eettisiä periaatteita.

Ihmisarvolla tarkoitetaan ihmisyyden kunnioittamista. Kouluttaja kunnioittaa jokaista ihmistä sukupuolesta, seksuaalisesta suuntautuneisuudesta ja sukupuolen moninaisuudesta, ulkonäöstä, iästä, uskonnosta, yhteiskunnallisesta asemasta, alkuperästä, mielipiteistä, kyvyistä ja saavutuksista riippumatta.

Totuudellisuus on keskeinen arvo kouluttajan perustehtävässä, jossa hän ohjaa oppijaa elämän ja ympäristön kohtaamiseen. Rehellisyys itselle ja muille sekä keskinäinen kunnioitus kaikessa vuorovaikutuksessa kuuluu kouluttajan työn perustaan.

Oikeudenmukaisuus on tärkeää sekä yksittäisen oppijan ja ryhmän kohtaamisessa että työyhteisön toiminnassa. Oikeudenmukaisuuteen kuuluu erityisesti tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden edistäminen sekä syrjinnän ja suosimisen välttäminen.

Kouluttajalla on vapaus omaan arvomaailmaansa, mutta opetustyössä kouluttajan vastuu on sidoksissa perustehtävään ja sen normistoon, kuten lainsäädäntöön ja opetussuunnitelmiin.

Lähde: [OAJ:n opettajan arvot ja eettiset periaatteet](#)





## Yhdenvertaisuus opiskelijaksi ottamisessa

Ammatillisessa koulutuksessa jokaisella on mahdollisuus hankkia itselleen ammatti tai päivittää osaamistaan elämänsä ja työuransa eri vaiheissa riippumatta aiemmasta koulutustaustasta. Taitotalossa opiskelijaksi ottamisessa sovelletaan yhdenvertaisia valintaperusteita ja noudatetaan opiskelijaksi ottamiseen liittyviä sääntöjä ja määräyksiä.

## Tuki ja ohjaus opinnoissa

Jokaisella ammatillisen koulutuksen opiskelijalla on oikeus saada tarvitsemaansa tukea ja ohjausta opintoihinsa.

Opiskelija saa ohjausta ja tukea

- opintoihinsa ryhmän ohjaajalta, opettajilta, opinto-ohjaajalta ja erityisopettajalta
- hyvinvointiinsa opiskeluhollosta terveydenhoitajalta, kuraattorilta ja psykologilta.

Opiskelijalla on oikeus erityiseen tukeen, jos hän tarvitsee säännöllistä tukea opinnoissaan oppimisvaikeuksien, vamman, sairauden tai muun syyn vuoksi.



## Yhdenvertaisuus ja hyvinvointi

Yhdenvertaisuus ja puolueettomuus ovat toimintamme kulmakiviä. Edistämme tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta yhdessä opiskelijoiden kanssa. Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuden kehittymistä Taitotalossa seurataan ja kehitetään suunnitelmallisesti. Tuemme yhdenvertaisuutta ja monimuotoisuutta luomalla turvallisemman tilan kaikille Taitotalossa asioiville. Taitotalo ei hyväksy rasismia missään muodossa.

Henkilöstömme ja opiskelijoidemme terveys, turvallisuus ja hyvinvointi ovat meille ensiarvoisen tärkeitä, parannamme jatkuvasti työterveys ja- turvallisuus toimintaamme ISO45001 -järjestelmän periaatteita noudattaen. Mittaamme henkilöstön ja opiskelijoidemme hyvinvointia ja yhdenvertaisuuden kokemuksia säännöllisesti.

Henkilöstön ja opiskelijoiden osallistaminen kaikkeen kehittämiseen on keskeistä toiminnassamme, toteutamme osallistavia hankkeita ja kannustamme myös verkostojen kautta tapahtuvaan osallistumiseen. Opiskelijat voivat vaikuttaa Taitotalon toimintaa esim. opiskelijakunnan kautta. Opiskelijakunnan tehtävänä on edistää opiskelijoiden vaikutusmahdollisuuksia, osallistumista sekä kehittää opiskelijoiden ja Taitotalon välistä yhteistyötä. Toimimme työhallinnon koulutuksissa yhteistyössä ELY-keskusten, TE-toimistojen ja alueen kuntien kanssa.



## Hyvä hallintotapa

Toimimme kaikissa tilanteissa voimassa olevien lakien, asetusten ja säännösten mukaisesti sekä noudatamme viranomaisten asettamia tavoitteita ja ehtoja.

### Tieto ja tekijänoikeudet

Kunnioitamme muiden luomaa tietoa ja noudatamme tekijänoikeuksia. Käytämme tietoa ja aineistoa vastuullisesti ja oikeudenmukaisesti, ottaen huomioon lainmukaiset rajoitukset ja lisenssit. Käsittelemme vain toiminnan kannalta tarpeellista tietoa.

### Avoin ja vastuullinen viestintä

Viestintämme perustuu Taitotalon arvoihin. Kannatamme avointa ja rehellistä viestintää kaikissa vuorovaikutustilanteissa, niin sisäisesti kuin ulkoisesti. Tiedonvälityksessä pyrimme välttämään harhaanjohtavia tai puutteellisia tietoja.

### Huolehdimme tietosuojasta ja -turvasta

Taitotalo ylläpitää ja käsittelee henkilöihin ja yrityksiin liittyviä luottamuksellisia tietoja, esimerkiksi opiskelijoidensa henkilötietoja. Käsittelemme luottamuksellisia tietoja lainsäädännön edellyttämällä tavalla ja huolehdimme yksityisyydensuojasta henkilötietojen käsittelyssä. Ylläpidämme henkilöstön tietosuoja- ja tietoturvaosaamista säännöllisillä koulutuksilla ja edellytämme henkilöstöltä korostettua huolellisuutta asiakkaisiin ja henkilöstöön liittyvän tiedon käsittelyssä. Tietosuojan ja -turvan tärkeys otetaan huomioon kaikessa Taitotalon toiminnassa ja palvelujen kehityksessä.

### Hankimme vastuullisesti

Kilpailutamme hankintamme itse sekä yhteishankintayhtiön kautta. Noudatamme hankinnoissa hankintoja säätelevää lainsäädäntöä ja Taitotalon omia hankintaohjeistuksia. Hankinnat valmistelemme ja toteutamme tarveperusteisesti ja riippumattomasti. Otamme hankinnoissa huomioon ympäristönäkökohdat sekä sosiaaliseen vastuuseen kuuluvat asiat. Edellytämme tavara- ja palvelutoimittajilta sitoutumista lainsäädännön mukaisten velvoitteiden täyttämiseen sekä vastuullisiin liiketoimintatapoihin. EU-kynnysarvon ylittävissä hankinnoissamme käytämme vakiomuotoista yhteistä eurooppalaista hankinta-asiakirjaa (ESPD, European Single Procurement Document).



**TAITOTALO**



## Korruption torjunta, lahjat ja vieraanvaraisuus

Emme hyväksy lahjontaa missään muodossa. Lahjontana pidetään minkä tahansa lahjan, lainan, maksun, palkkion tai edun tarjoamista tai vastaanottamista, jos sen tarkoituksena on saada aikaan epärehellinen tai laiton teko tai luottamuksen rikkominen yrityksen liiketoiminnassa. Lahjontana pidetään myös toimivallan tai aseman väärinkäyttöä tietyn yksityisen edun tavoittelemiseksi. Sovellamme lahjonnanvastaisia periaatteita kaikissa liikesuhteissamme ja -toiminnassamme vieraanvaraisuusohjeemme mukaisesti. Edellytämme liikekumppaneiltamme sitoutumista vastaaviin vastuullisiin toimintatapoihin.

## Tunnistamme ja torjumme eturistiriitatilanteet

Huolehdimme siitä, että eturistiriidat eivät vaikuta päätöksentekoon Taitotalossa. Eturistiriidalla tarkoitetaan tilannetta, jossa päätöksen tekoon tai sen valmisteluun osallistuvan henkilön henkilökohtaisen edun tai sen tavoittelun vuoksi riippumattomuus voisi vaarantua. Päätöksenteon riippumattomuus voi vaarantua myös silloin, kun päätöksen tekoon osallistuvalla Taitotalon edustajalla on yhtiön ulkopuolinen sidonnaisuus liiketoimen toisena osapuolena olevaan yritykseen. Tehdessämme liiketoimia meidän on suhtauduttava huolellisuudella tilanteisiin, joissa päätöksenteon riippumattomuus voisi jostain syystä vaarantua tai näyttäisi vaarantuvan.



## Fyysinen omaisuus ja immateriaalioikeudet, varat ja kirjanpito

Käsittelemme organisaation omaisuutta ja varoja huolellisesti ja vastuullisesti. Noudatamme kirjanpitolakia ja asetusta sekä selkää raportointia varmistaaksemme taloudellisen läpinäkyvyyden ja asianmukaisen varojen hallinnan.

## Toiminnan laatu

ISO 9001 -laatujärjestelmämme tukee hyvää hallintotapaa tarjoamalla selkeän ja dokumentoidun viitekehysten Taitotalon toimintojen johtamiseen ja kehittämiseen. Tämä edistää avoimuutta, vastuullisuutta ja tehokasta päätöksentekoa, mikä puolestaan vahvistaa organisaatiomme hallintorakenteita ja toimii myös perustana taloudelliselle kestävyydelle.



## Eettisten periaatteiden toteuttaminen käytännössä

Haluamme, että Taitotalossa jokainen voi kertoa havaitsemistaan ongelmista avoimesti. Tiedämme, että vaikka epäkohtien esiintuominen on oikein, se voi joskus tuntua vaikealta tai stressaavalta. Kannustamme ilmoittamaan epäkohdista omalla nimelläsi. Pystymme puuttumaan ongelmaan tehokkaammin, kun meillä on tilaisuus pyytää sinulta lisätietoa tapahtuneesta. Jos huomaat, ettei eettisiä periaatteita tai niiden henkeä noudateta, ota asia puheeksi vastuukouluttajasi tai opintotoimiston kanssa (jos olet opiskelija) tai esihenkilösi kanssa (jos olet työntekijä). Jos juuri tälle henkilölle puhuminen ei tunnu hyvältä ajatukselta, sinulla on mahdollisuus ilmaista huolesi ja kääntyä kenen tahansa henkilökuntaan kuuluvan puoleen.

### Arviointi

Arvioidessasi täyttääkö jokin liiketoimi tai muu päätös Taitotalon eettisten periaatteiden kriteerit tai ammattimaisen ja eettisen toiminnan kriteerit, kysy itseltäsi:

1. Onko toiminta lainsäädännön ja viranomaissääntelyn mukaista?
2. Onko toiminta Taitotalon sisäisen ohjeistuksen mukaista?
3. Onko tilanteessa toimittu oikein ja riippumattomasti?
4. Näyttääkö toiminta ulospäin hyväksyttävältä?
5. Voitaasiinko tapahtuneesta antaa rehellinen ja kattava selonteko?
6. Mitä mieltä sidosryhmämme olisivat toiminnasta, jos asia nousisi julkiseen keskusteluun esim. sosiaalisesta mediassa tai tiedotusvälineissä?

Mikäli vastaus johonkin yllä esitettyyn esikysymykseen on kieltävä tai oma tilannearvio on epävarma, kannustamme sinua ottamaan asian puheeksi.

### Keneen voin olla yhteydessä?

Jokaisella taitotalolaisessa on velvollisuus tuntea Taitotalon eettiset periaatteet eli reilun pelin pelisäännöt ja niihin liittyvät tarkemmat säännökset ja ohjeistukset, sekä noudattaa niitä. Jos olet epävarma menettelytapaohjeiden, sääntelyn tai sisäisten ohjeistusten sisällöstä tai tulkinnasta tai epäilet väärinkäytöstä, käänny esihenkilösi puoleen (työntekijä) tai vastuukouluttajasi puoleen (opiskelija).

Asiasi käsitellään Taitotalossa aina luottamuksellisesti, tulipa yhteydenottosi mitä kautta tahansa. Henkilökunnan, opiskelijoiden ja muiden sidosryhmien käytössä on myös ilmoituskanava, jonka kautta voit ilmoittaa myös nimettömästi epäilemästäsi väärinkäytöksestä, mikäli asian käsittely ei muiden väylien kautta ole mahdollista. Whistleblowing-kanavaa koskevat lisäksi omat Whistleblowing-ohjeet ja ilmoitusten käsittelyperiaatteet.

<https://www.taitotalo.fi/taitotalon-ilmoituskanava>



TAITOTALO

IOI  
AIT

TAITOTALO