

Asiakaskokemuksen rakentaminen myyntikohtaamisissa ja asiakaspalvelussa

Tässä osallistavassa valmennuksessa saat käytännönläheisiä työkaluja vahvan asiakaskokemuksen rakentamiseen, ja näin parannat myös myyntituloksia.



Kenelle koulutus sopii?

B2B-myyjille, avainasiakaspäälliköille, vaativissa asiantuntija- ja asiakaspalvelutehtävissä työskenteleville

Koulutuksen sisältö

Valmennuksessa paneudutaan asiakaskokemukseen vaikuttaviin tekijöihin ja siihen, miten omia taitoja voi vahvistaa ja kehittää tavoitteiden saavuttamiseksi.

Aiheita muun muassa

asiakaskokemus ja siihen vaikuttaminen
asiakaslähtöisyys
vuorovaikutustaidot ja asiakkaan kohtaaminen
asiakkaan saamat hyödyt

Koulutus toteutetaan Teamsillä klo 9–16.

Kouluttajana on Annukka Sumkin, Myynti- ja yritysvalmennus ASSET Oy.

Ota yhteyttä

Satu Myllylä

koulutusasiantuntija, liiketoiminta
043 825 9174
satu.myllyla@taitotalo.fi

Seuraavat koulutukset

Asiakaskokemuksen rakentaminen myyntikohtaamisissa ja asiakaspalvelussa

Paikka: Verkossa

Ajankohta: 1.10.2024

Ilmoittaudu viimeistään: 17.9.2024

Kesto: klo 9–16

Hinta: 495 € ALV 24% Kokonaishinta sis. ALV 613,80 €

Lisätietoa

Asiakaskokemuksen rakentaminen myyntikohtaamisissa ja asiakaspalvelussa

1.10.2024

Teams